

## POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Las empresas CLINER, S.A., KAPA INTEGRAL, S.A. y AGARIMARIA, S.A. tienen establecido un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental enfocado a procesos y basado en riesgos y oportunidades para garantizar el éxito de nuestra organización, cuyo alcance y aplicación abarca las siguientes actividades desarrolladas por nuestras empresas:

### CLINER, S.A. y AGARIMARIA, S.A.:

- Limpieza e higienización de edificios y locales

### KAPA INTEGRAL, S.A.:

- Desinfección, desinsectación y desratización,
- Limpieza y eliminación de pintadas en fachadas
- Prevención y control de la legionelosis

Nuestra política de calidad y ambiental se define en base al propósito y contexto de la organización, que se analiza periódicamente, teniendo en cuenta los requisitos de las partes interesadas, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios y que es compatible con la dirección estratégica de la organización que está orientada a:

- Desarrollar un programa basado en productos y servicios de calidad, potenciando los procesos de revisión, optimización y mejora de los recursos.
- Potenciar la conciencia de desarrollo sostenible en todos los empleados y la colaboración permanente con proveedores y clientes.
- Establecer los procedimientos e instrucciones técnicas necesarias para controlar los aspectos ambientales significativos identificados y evaluados periódicamente para minimizar los posibles impactos ambientales negativos derivados de nuestras actividades.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, especialmente en los requisitos del cliente, requisitos legales y aplicables a nuestras actividades, productos y servicios, requisitos legales en materia de medioambiente, así como los propios requisitos suscritos por la organización.
- Asegurar la mejora continua del nuestro Sistema integrado de gestión de calidad y ambiental.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y ambientales.

La alta dirección con esta política de calidad y ambiental se compromete a:

- Garantizar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos en nuestros servicios y actividades.
- Asegurar que se conocen y se cumplen los requisitos aplicables, legales y reglamentarios, así como otros requisitos.
- Mejorar continuamente el sistema integrado de gestión de calidad y ambiental para la mejora del desempeño ambiental y de nuestros procesos.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Lograr los objetivos ambientales.
- Mantener disponible para las partes interesadas esta política como información documentada.
- Asegurar que la política se comunica a la organización y es entendida, insistiendo para ello, en la importancia de la gestión de la calidad y ambiental y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión.
- Promover el uso del enfoque a procesos y riesgos y oportunidades, proporcionando los recursos necesarios.

El Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental está desarrollado conforme a los requisitos de la Normas UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015 y certificado por Bureau Veritas.

18/01/2022  
  
Director Gerente  
Fernando Ramos Rodríguez